

Privacyverklaring

UKvastgoed.nl B.V.

UKvastgoed.nl B.V. (hierna ook aangeduid met: 'UKvastgoed.nl', 'wij', 'we', 'ons' of 'onze') hecht belang aan de bescherming van jouw privacy.

UKvastgoed.nl verwerkt persoonsgegevens en is gebonden aan de regels omtrent privacy zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de 'AVG'). De bij onze dienstverlening verkregen persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met deze geldende privacyregels en worden alleen gebruikt op de wijze zoals beschreven in deze verklaring.

Indien je een betrokkene bent (zoals een geïnteresseerde in het kopen van vastgoed in het VK) raden we je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

1. Wie is UKvastgoed.nl en waarom heeft UKvastgoed.nl deze privacy-verklaring?

UKvastgoed.nl B.V.

Adres: Oude Blauwweg 5, 1521RN Wormerveer
KvK-nummer: 91475325
E-mail: info@UKvastgoed.nl

In deze privacyverklaring leggen wij zo helder mogelijk uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en onder welke wettelijke grondslag. Hiermee wordt door UKvastgoed.nl uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens UKvastgoed.nl verwerkt.

2. Wat zijn persoonsgegevens en wat is verwerken?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon (de 'betrokkene') kan worden geïdentificeerd. Het verwerken van persoonsgegevens is het verrichten van handelingen met de persoonsgegevens van een betrokkene, zoals het ontvangen, opslaan, aanpassen, doorsturen en verwijderen van die persoonsgegevens.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De persoonsgegevens die wij van je kunnen verwerken zijn:

- basisinformatie zoals jouw voor- en achternaam;
- contactgegevens zoals jouw adres, (mobiele) telefoonnummer en e-mailadres;
- betaalgegevens, zoals jouw rekeningnummer;
- gegevens om jou te kunnen verifiëren zodat wij kunnen voldoen aan onze verplichtingen uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), bijvoorbeeld een kopie van jouw paspoort;
- technische gegevens, zoals jouw IP-adres, het apparaat waarmee je onze website bezoekt en de pagina's die je bekijkt op onze Website;

Wij proberen om niet meer persoonsgegevens te verzamelen dan wij nodig hebben.

4. Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

In bijna alle gevallen zullen wij jouw persoonsgegevens van jou verkrijgen, bijvoorbeeld als je:

- onze website (www.UKvastgoed.nl, hierna: "Website") bezoekt;
- een formulier op onze Website (of die van derden) invult, zoals een contactformulier of het downloadformulier van onze brochure;
- bij ons solliciteert;
- persoonlijke informatie aan ons vertelt tijdens (telefoon)gesprekken, e-mailcontact met ons, berichten via social-media of meedoet aan enquêtes;
- een vertegenwoordiger bent van onze zakelijke relatie(s);
- een (voormalig) werknemer bent;

In andere gevallen zullen we jouw persoonsgegevens door hebben gekregen van derden, wanneer jij toestemming hebt gegeven voor het delen van jouw persoonsgegevens.

5. Met welk doel (en onder welke grondslag) verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om onze klanten onze service aan te bieden en om ze daarbij de best mogelijke ervaring te bieden. Wij mogen jouw persoonsgegevens alleen verwerken als daarvoor een 'wettelijke grondslag' bestaat. Hieronder wordt per doeleinde (van de verwerking) tevens beschreven op basis van welke grondslag (uit art. 6 van de AVG) deze plaatsvindt. Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden:

- Voor het aanbieden van onze service en het voldoen aan de WWFT

Om jou goed te kunnen helpen bij het aanschaffen van vastgoed in het VK is het noodzakelijk dat je aan UKvastgoed.nl jouw persoonsgegevens verstrekt. Daarbij zijn wij, o.a. als we betrokken zijn bij transacties boven € 15.000 euro verplicht om cliëntenonderzoek te doen op basis van de WWFT. In een cliëntenonderzoek moeten wij vaststellen wie de betrokkene precies is en inschatten wat de risico's op witwassen en/of het financieren van terrorisme door de betrokkene is.

Wij verwerken deze persoonsgegevens dan voor de volgende doeleinden:

- om contact met jou op te nemen en te onderhouden;
- om ervoor te zorgen dat de eventuele aanschaf in goede banen verloopt (denk aan het proces in het VK bij de notaris, de advocaat en met de verkoper);
- om te voldoen aan onze verplichtingen uit de Wwft.

De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst die je hebt met UKvastgoed.nl en om te voldoen aan onze wettelijke plichten.

- Voor het sturen van onze nieuwsbrief en/of andere commerciële berichten

Het is mogelijk dat UKvastgoed.nl jouw persoonsgegevens (enkel jouw e-mailadres) ook gebruikt voor direct marketing- en communicatiedoeleinden. Bijvoorbeeld om je berichten te sturen over voor jou relevante aanbiedingen van UKvastgoed.nl of daaraan gelieerde ondernemingen.

De verwerking vindt in dit geval plaats op grond van een gerechtvaardigd belang. In het geval je nooit een investering hebt gedaan via ons, maar wel op de Website hebt aangegeven dat je onze nieuwsbrief/marketing wilt ontvangen dan is de grondslag de door jou gegeven toestemming om de nieuwsbrief te ontvangen. Deze toestemming kan op elk moment weer worden ingetrokken.

- Voor het verbeteren en analyseren van onze Website

Sommige persoonsgegevens (die worden verkregen door middel van cookies) verwerkt UKvastgoed.nl om de Website te monitoren en te verbeteren, statistieken te verzamelen en de Website te beveiligen. Deze verwerkingen vinden plaats op basis van een gerechtvaardigd belang, zodat de Website goed werkt en steeds beter kan worden. Indien het tracking-cookies betreffen wordt voorafgaand toestemming gevraagd via de cookie-banner. Dan vindt de verwerking plaats op basis van geïnformeerde gegeven toestemming. UKvastgoed.nl gebruikt hiervoor Google Analytics, waarbij IP-anonimisering is ingeschakeld.

Daarnaast maken we mogelijk gebruik van cookies voor functionele doeleinden en marketingcookies (indien gebruiker toestemming geeft via cookiebanner).

Een cookie is een klein tekstbestandje dat op de harde schijf van je computer wordt gezet op het moment dat je de Website bezoekt. Hiermee kunnen we gegevens verzamelen, zoals jouw IP-adres en jouw surfgedrag.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

We zullen jouw persoonsgegevens niet zonder jouw voorafgaande toestemming aan derden verstrekken voor commerciële doeleinden. Het kan nodig zijn dat wij jouw persoonsgegevens wel om andere redenen delen met derden. Dat kan in onder meer de onderstaande gevallen:

- voor het verwerken van postverzendingen, met PostNL;
- voor het managen van onze nieuwsbrief, met Mailerlite;
- voor het veilig bewaren van jouw persoonsgegevens (CRM), met Bitrix24;
- voor het begeleiden van jou bij jouw aankoop, met onze partners in het VK.

In bovenstaande gevallen zijn deze derde partijen verwerker en verstrekken wij aan hen uitsluitend de gegevens die zij nodig hebben om de dienst uit te laten voeren. Zij mogen jouw persoonsgegevens dus niet gebruiken voor andere (lees; eigen) doeleinden.

Derden aan wie wij jouw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens. Zie voor de behandelwijze van persoonsgegevens van deze externe partijen diens privacyverklaring.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens (behalve het e-mailadres) niet langer dan noodzakelijk.

Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht (zoals die van de administratie van 7 jaar of de bewaarplichten die voortvloeien uit de Wwft) dan houden wij die termijnen aan. De persoonsgegevens worden in dat geval na de bewaarplicht op correcte wijze vernietigd, tenzij een specifieke wettelijke grondslag ons noodzaakt om jouw gegevens toch nog langer te bewaren.

8. Hoe zijn de persoonsgegevens beveiligd?

UKvastgoed.nl heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw persoonsgegevens tegen te gaan.

Deze maatregelen zijn onder andere (maar niet beperkt tot):

- beveiligde netwerkverbindingen (SSL);
- opslag van persoonsgegevens in beveiligde digitale cloudomgeving;
- toegang tot persoonsgegevens is beperkt met wachtwoorden (2-factor authenticatie waar mogelijk);
- firewalls;
- virusscanners;
- software updates;
- geheimhoudingsovereenkomsten.

Als je vragen hebt over de beveiliging van jouw persoonsgegevens en/of er aanwijzingen zijn van misbruik van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op via info@UKvastgoed.nl.

9. Geldt deze privacyverklaring ook voor de sites waarnaar wordt gelinkt?

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze Website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

10. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt de volgende privacy rechten:

- het recht om jouw persoonsgegevens in te zien;
- het recht om jouw persoonsgegevens te wijzigen;
- het recht om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- het recht om een gegevensexport op te vragen van jouw persoonsgegevens;

- het recht om correctie of aanvulling van jouw persoonsgegevens te vragen (gemotiveerd);
- het recht om bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens te maken (gemotiveerd).

Een verzoek kan je indienen via de mail bij info@UKvastgoed.nl. Je dient in jouw verzoek te vermelden op welke grond je het verzoek indient. Wij nemen jouw verzoek vervolgens binnen vier weken in behandeling.

Voordat wij jouw verzoek kunnen honoreren dienen wij wel eerst jouw identiteit te controleren. Wij willen immers voorkomen dat wij iemand toegang geven tot de persoonsgegevens van een ander. Dit doen we aan de hand van zogenaamde two-factorauthenticatie, op basis van de persoonsgegevens die we eventueel nog van jou hebben. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een bevestiging van jouw verzoek per sms via het bij ons bekende telefoonnummer of het door jou beantwoorden van bepaalde verificatievragen.

Ook heb je het recht om eventuele vragen/klachten in te dienen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens).

11. Hoe kan je contact met ons opnemen?

Als je meer wilt weten of klachten hebt over onze verwerking van jouw persoonsgegevens, dan kan je (schriftelijk) contact met ons opnemen via: info@UKvastgoed.nl, of per post (zie op pagina 1 ons adres genoemd).

Omdat wij deze verklaring van tijd tot tijd kunnen aanpassen raden wij je aan om deze pagina regelmatig te bekijken zodat je op de hoogte bent van de wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 augustus 2025.